



98年度
消費者保護
新住民宣導

阿嬤身體不舒服，想去買藥吃或看醫生， 宜注意下列事項：

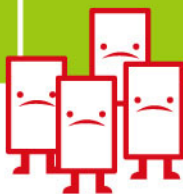
- 要選擇有藥師執照的合法藥局買藥，不要透過網站購買。買藥時要認清包裝及說明書的內容，並瞭解藥品的副作用、保存期限及孕婦可否服用等禁忌。
- 在醫院領藥時，要核對藥袋上的姓名、藥名，並問清楚一天吃幾次？一次吃幾粒？何時服用？服藥應依規定時間，口服藥品應以溫開水服用（勿以茶、咖啡等飲料配服藥品）。
- 藥物廣告若未刊載「藥物許可證字號」、「廣告核准字號」，只強調為「科技新發現」等言詞，就不是合法的藥物廣告。



阿嬤要租房屋居住， 訂立租賃契約時宜注意下列事項：

- 尋找房屋時，可透過民間消費者保護團體，例如崔媽媽基金會（台北服務中心電話23658140；網址<http://www.tmm.org.tw/>），即可獲得免費的諮詢服務；否則若透過仲介公司通常須支付仲介費。
- 租屋宜訂立書面租約，記明房屋門牌號碼、租賃坪數、附屬設備、租金及相關稅費負擔。租金須據實記載，以免產生偽造文書或幫助房東逃漏稅的法律問題。
- 付租金給房東時，要向房東索取收據；並須按時給付租金，以免違約被房東收回房屋。





阿娟要購買禮券，宜注意下列事項：

- 購買禮券應視需要而購買，勿一次購買太多，以免遺失或因時間久了而忘記使用，導致浪費金錢。
- 購買禮券後應盡量在一年內使用完畢，比較有保障；在用完之前，宜保留購買的收據或發票，以便發生糾紛時，作為有利的證據。
- 如禮券上如記載使用期限、截角無效、限制使用地點等文字，依法無效；如因此或類似情形發生消費糾紛時，可向消費者保護團體或消保官申訴，以確保自己的權益。



家電用品採買

- 購買家電用品前，一定要先看清楚它的商品標示，包括：標示額定電壓、額定頻率、規格、注意事項或警語、使用方法、緊急處理方法、製造年份、製造號碼、製造或委製廠商名稱、地址、電話。
- 家電用品應貼有經濟部商品檢驗局檢驗合格的「合格標誌」、或「產品安全標誌」。
- 如需採分期付款購買，並應簽署分期付款買賣契約，載明：頭期款、分期付款總額與現金交易金額之差額，以及利率、種類、每期應付之日期、本金、利息等。



05

自行車、機車購買

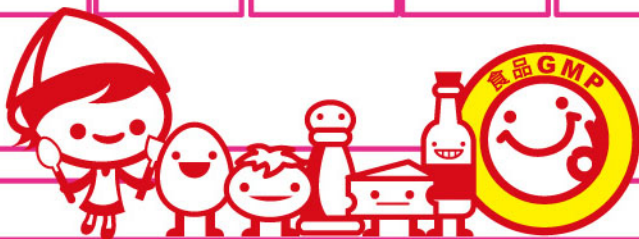
- 應先檢查車輛有無合格的出廠證明及完備之證明文件。
- 從速檢查車輛有無瑕疵？如有瑕疵，應盡快向業者反應，請求修補、換車、或減少價金。
- 如所購車輛係中古車或二手車，可於購買前向業者要求試車，業者不得拒絕。又為確保業者非出售盜贓物品，就機車而言，尚應要求業者出具合法的機車行車執照；為自行車則應要求業者提供非盜贓物之保證書。如此，方能確保自己的合法權益。



大眾交通運輸系統

- 搭乘公車、火車、捷運等大眾交通運輸系統，旅客得選擇以【票證】或【投現金方式】搭車，並依公告票價、及收費方式付費，於【上】、【下】車時交付。
- 在購買票證時，應自行查閱客票上所載乘車日期、起訖站名、班車時間、班車等級、及所付票款與票價是否相符（儲值卡以卡面所載事項為限）。如有錯誤，應立即向售票員更換或退補，事後不予受理。
- 如持用優待票者，應主動出示優待身分證明文件，否則，遲以搭乘該路線全程、全票票價補票。

06



07

如何吃的健康?

阿媚一早來到超市準備為全家張羅三餐，阿媚謹記婆婆交代，購物時要注意：

- 製造日期及有效期限。
- 食品包裝應包含以下幾項基本營養標示：
 - (一) 熱量，例如標示每100克含有250大卡。
 - (二) 蛋白質、脂肪、飽和脂肪、反式脂肪、碳水化合物、鈉之含量。
 - (三) 其他宣稱之營養素成分及含量，例如含有紅麴20克。
- 買肉品時要認明「防檢局屠宰衛生合格」標識；買蔬菜時要認明「吉園圃標章」；其他有「GMP」認證或「優良農產品」標章的物品，也都可以優先選購。

08

保健食品

阿媚買完菜回家途中，有攤商向其宣稱「這是專利成分配方的樟芝，對酒精性肝炎有修復作用，可以預防及治療B型肝炎」，想起在衛生局工作的小姑曾交代：

- 不購買來路不明、標示不清，市場或路上攤商所販售的保健食品。
- 一般保健食品不可以宣稱有預防或治療人體疾病的療效，廣告中說有療效的都是騙人的。
- 宣稱「健康食品」者，應有行政院衛生署認可，並且貼有含「小綠人」及「衛署健食字號」的標示才是真的。

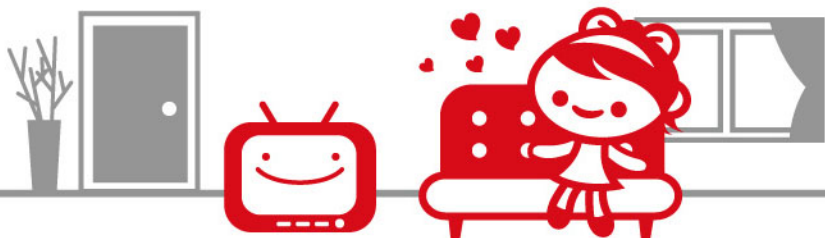


電視購物

阿嬤做完家事，正觀賞著森富購物台，此時應注意：

- 購物台為吸引消費者，常有誇大產品效果的宣稱與手法(如：請藝人或醫師代言)，購買前應注意個人實際需求與體質之不同，並且多做詢問與比較，反覆思量後再購買。
- 電視購物屬於郵購買賣，自收到商品日起算有七天的猶豫期間，在此期間內可以無條件要求解約或退貨還錢。
- 在七天猶豫期間內，雖然對商品可以做合理的檢視，以查明商品是否有瑕疵，但不能任意破壞商品的完整性，以免被業者要求負賠償責任。

09



重要商品標誌與標章

阿嬤初來台灣，對於日常生活常用的一些商品標誌不甚清楚，乃上網查看，終於了解到下列幾個與吃、喝有關標誌的意義與內容。

- CAS優良農產品證明標章：是行政院農委會推行的標章，驗證品項有肉品、冷凍食品、果蔬汁、生鮮食品、點心食品、蛋品等14大類國產農產品。
- 健康食品標章：是行政院衛生署食品衛生處主管的標章，必須經過審核通過，才可以宣稱具有特定保健功效的健康食品。
- 鮮乳標章：是行政院農委會主管的標章，必須以使用國產生乳為原料，並領有乳品工廠登記證之合法工廠，才可使用。



10

11

行動電話業務

阿嬀為了和在台老鄉及國外家人聯繫想申辦手機，須注意下列事情：

- 於申辦手機門號簽約前，要先了解合約的全部內容，如不清楚便要請電信服務人員解說清楚。
- 儘量以本人名義申辦，要附身分證件時，不要忘了在身分證件影本上加註「僅限申辦電信門號使用」，以免被不肖人員濫用。
- 申辦完成後，不要忘了拿取繳費收據和相關文件，並核對手機型號、顏色、功能、配件是否一一俱備。
- 遇到緊急危難事件，可利用GSM行動電話撥打「112」求救。
- 詐騙集團常用手機散發簡訊或通話進行詐騙，不要輕信上當。



12

匯款管道

阿嬀辛苦工作半年，終於有點積蓄，想匯回老家貼補家用，應注意下列事情：

- 外勞、外傭常因老鄉介紹而找地下業者匯錢，因為地下業者並非銀行，也不是合法的金融機構，所以不要因貪圖方便，將辛苦賺來的錢交到沒有保障的人手上。
- 建議阿嬀要找合法銀行辦理匯款事宜，這樣有匯款收條，可以確保匯出去的錢不被侵吞。
- 選擇匯款銀行，要考慮該銀行在阿嬀祖國有無開設分行？手續費金額的高低？銀行信用口碑如何？如此才能以低廉的費用，快速的把錢匯到自己家人手上。





全國消費者服務專線

— 1950 —

主辦單位： 行政院消費者保護委員會

承辦單位： 財團法人中華民國職業訓練研究發展中心